



## **Stichting Wijkraad Maaspoort**

### **Jaarverslag 2019**

#### Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Stichting Wijkraad Maaspoort
3. Speerpunten Stichting Wijkraad Maaspoort 2019
  - \* Communicatie,
  - \* Veiligheid,
  - \* Senioren.
4. Samenstelling Wijkraad Maaspoort
5. Belangrijkste Activiteiten 2019
  - \* Bestuursvergaderingen,
  - \* Openbare Wijkraad bijeenkomsten,
  - \* Duo fiets,
  - \* Wijkkwis Maaspoort,
  - \* Seniorenbijeenkomst,
  - \* Maaspoort redt levens,
  - \* Jeukrupsen verdwijnen waar nestkastjes verschijnen,
  - \* Wensboomkaartjes Lokerenpassage,
  - \* Kerstbijeenkomst Vrijwilligers Maaspoort,
  - \* Kerstquiz en netwerken,
  - \* Maaspoort Vrijwilliger van het jaar,
  - \* Contacten en overleg
6. Aandachtspunten 2020.

## 1. Inleiding

De wijk Maaspoort is halverwege de jaren zeventig ontstaan, doordat de stad 's-Hertogenbosch in noordelijke richting is doorgroeid. In de jaren '80 en '90 kreeg de wijk zijn huidige vorm. In 2019 wonen er ongeveer 17.000 inwoners. De leeftijdsopbouw van de inwoners is ongeveer gelijk aan dat gemiddeld is 's-Hertogenbosch. Ongeveer zeven op de tien woningen is een koopwoning.

Uit onderzoek van de gemeente 's-Hertogenbosch over 2016-2018 blijkt dat de wijk zich gemiddeld ~~ontwikkeld~~ ontwikkelt ten opzichte van de andere wijken in 's-Hertogenbosch. Twee thema's – zorg en leren – ontwikkelden zich ongunstig. Dit wordt onder meer zichtbaar uit een goede score op de veiligheidsindex en ervaren bewoners relatief weinig sociale overlast in hun buurt. Daarnaast hebben weinig huishoudens een inkomen onder de lage inkomensgrens (5,4%). De tevredenheid met de winkels voor dagelijkse boodschappen en speelgelegenheden voor kinderen is hoog. Over de voorzieningen voor ouderen zijn de bewoners minder tevreden dan gemiddeld. Vrijwilligerswerk en zich actief inzetten voor de buurt, doen bewoners vaker. Er vinden verschillende projecten en activiteiten plaats in Maaspoort. Wijkprofessionals geven aan dat deze acties effect hebben. Binnen de wijk wordt er steeds meer door en voor bewoners zelf georganiseerd.

## 2. Stichting Wijkraad Maaspoort

Stichting Wijkraad Maaspoort is op 13 september 2016 officieel opgericht en per 14 september 2016 ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66837286. De Stichting Wijkraad Maaspoort komt voort uit de wijktafel Maaspoort.

Dit is het vierde jaarverslag van de Stichting Wijkraad Maaspoort en beslaat het kalenderjaar van 1 januari tot en met 31 december 2019.

De Stichting Wijkraad Maaspoort heeft als doel de belangen van de bewoners van de wijk Maaspoort in de gemeente 's-Hertogenbosch te behartigen. Zij stelt zich ten doel de leefbaarheid in de wijk op een verantwoord peil te houden. Leefbaarheid kenmerkt zich in de openbare ruimte via een actief beheer van het groen, straten en gebouwen.

Belangenbehartiging vindt plaats via intensief overleg met haar partners: de gemeente, woningcoöperaties, het welzijnswerk, politie, vrijwilligersorganisaties en relevante partners in dit verband. Zij tracht haar doel te bereiken door onder meer overleg te organiseren tussen wijkbewoners over onderwerpen die spelen in de wijk, coördineren en organiseren van activiteiten die het leefklimaat en de leef kwaliteit in de wijk bevorderen. Waarbij de focus ligt op het bevorderen van het welzijn en de sociale cohesie. Daarnaast geeft de Stichting Wijkraad Maaspoort gevraagd en ongevraagd advies aan het gemeentebestuur over zaken van enige importantie die de wijk rechtstreeks betreffen.

### 3.Speerpunten Stichting Wijkraad Maaspoort 2019

#### **Communicatie**

Bekendheid van de wijkraad is essentieel, dus communicatie blijft dan ook voor het komende jaar een belangrijk aandachtspunt. Vooral met de wijkbewoners maar ook met initiatiefnemers van activiteiten.

Het blijft moeilijk om alle wijkbewoners te bereiken met name de mensen die niet of weinig gebruik maken van internet. Om begrijpelijke redenen van privacy kan de gemeente geen namen en adressen verstrekken, dus is de wijkraad grotendeels afhankelijk van huis-aan-huisbladen, eigen posters, flyers, spandoeken etc.

Onze website wordt gemiddeld door zo'n 1000 bezoekers per maand bekeken. Onze facebookpagina wordt door 364 personen gevolgd en dit aantal groeit nog wekelijks. Er waren 6.766 views in november. Regelmatige plaatsing van berichten ook op deze social media blijft daarom belangrijk.

Om wijkbewoners te attenderen op activiteiten – niet alleen van de wijkraad maar ook andere niet -commerciële evenementen – pleit de wijkraad voor informatieborden bij de toegangswegen van de wijk. Daarnaast werkt de wijkraad aan een informatiezuil in het winkelcentrum Maaspoort.

Er blijft een grote behoefte aan nieuwsbrieven en flyers op centrale locaties als winkel- en gezondheidscentra, denkend aan het toenemende aantal senioren en de toenemende vergrijzing. Wijkbewoners moeten weten dat er een wijkraad is en wat we met elkaar en voor elkaar zouden kunnen doen voor Maaspoort.

#### **Veiligheid**

De veiligheid in en van de wijk Maaspoort is een van de speerpunten van de wijkraad. Daartoe onderhoudt de wijkraad nauwe contacten met de wijkagent(en) , Farent , Maatschappelijk werk , het Gezondheidscentrum, KBO en het buurtpreventieteam. Daarbij wordt ingestoken op een regulier coördinerend overleg .

De wijkraad steekt daarbij in op verbetering van de leefbaarheid en saamhorigheid. Het vergroten van het besef bij de wijkbewoners bij elkaar te horen en elkaar te steunen. Het gaat daarbij niet alleen om de sociale veiligheid, maar ook om de verkeersveiligheid.

De wijkraad ondersteunt verschillende acties en activiteiten op het gebied van veiligheid, leefbaarheid en saamhorigheid. Speciale aandacht hebben hierbij de jeugd, senioren en alleenstaanden. Zo vinden er voorlichtingsbijeenkomsten plaats over 'Veiligheid in en om huis' m.b.t. een betere beveiliging, nieuwe oplichtingspraktijken aan huis, zakkenrollerij en de digitale vorm van oplichtingspraktijken.

De klankbordgroep Ontsluiting Oostelijke Gemeentedelen 's-Hertogenbosch (KGB) heeft het afgelopen jaar een aantal mogelijke maatregelen besproken. Wijkraad Maaspoort als lid van de KGB wil wijkbewoners hierbij betrekken, omdat een van de mogelijke oplossingen de Maaspoort raakt. Dit was daarom het hoofdonderwerp van de eerste openbare wijkraadbijeenkomst in 2019.

#### **Senioren**

De wijkraad werkt hierbij samen met de verschillende ouderenorganisaties in de wijk, als de KBO, Ouderen voor Ouderen en Ouderen Sociëteit Maaspoort.

Zo nam de wijkraad het initiatief voor het stationeren van een DUO-fiets in de wijk Maaspoort. Een initiatief dat is overgenomen door de gemeente 's-Hertogenbosch en zal worden uitgebreid naar andere wijken van de gemeente.

Daarnaast vinden er activiteiten plaats die met name gericht zijn op senioren, zoals het Diner Dansant.

De wijkraad pleit voor uitbreiding van het aantal seniorenwoningen in de wijk, zo mogelijk gekoppeld (kleine) verzorgingscentra, zodat mensen oud kunnen worden in hun eigen wijk. Daarnaast blijft de leefbaarheid voor (eenzame) ouderen en de veiligheid in en om huis een belangrijk speerpunt voor de wijkraad.

#### **4. Samenstelling Wijkraad Maaspoort**

Wijkraad Maaspoort heeft een **algemeen bestuur** (AB), dat conform de statuten bestaat uit maximaal twaalf leden, die tenminste 18 jaar zijn en in de wijk Maaspoort wonen. Zolang niet alle vacatures binnen het bestuur zijn vervuld, hoeft geen loting of verkiezing van bestuursleden plaats te vinden.

De wijkraadbestuursleden zijn allemaal op vrijwillige - maar niet vrijblijvende - basis betrokken bij de wijkraad. Ieder bestuurslid fungeert daarnaast ook als ambassadeur (eerste aanspreek/contactpunt) voor de eigen buurt.

Het algemeen bestuur kiest zelf uit zijn midden een **dagelijks bestuur** (DB) van minimaal drie en maximaal vijf leden, dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. De leden van het dagelijks bestuur zijn als bestuurders van de Stichting Wijkraad Maaspoort ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast kunnen (tijdelijke) **project- of werkgroepen** worden gevormd om bepaalde zaken aan te pakken. Bijvoorbeeld na signalen die het bestuur vanuit de wijk heeft gekregen of zaken die sowieso van belang zijn of die het bestuur belangrijk vindt voor onze wijk.

Er is een speciale **werkgroep Maaspoortkwis** die de wijkkwis organiseert en uitwerkt. De bedoeling is dat deze “Maaspoort Wijkkwis” elk najaar wordt georganiseerd. Door deze werkgroep is ook de kerstquiz voorbereid als onderdeel van de kerstbijeenkomst voor vrijwilligers.

Het **dagelijks bestuur** was op 31 december 2019 als volgt samengesteld:

Kees Hettinga (voorzitter)	Abdijenbuurt
Jan van Beusekom (vicevoorzitter)	Staatsliedenbuurt
Fritz Spliethoff (secretaris)	Het Zilverpark
Xandra Bartels (penningmeester)	buurt Lokeren

Het **algemeen bestuur** bestond op 31 december 2019 uit:

Kees Hettinga (voorzitter)	Abdijenbuurt
Jan van Beusekom (vicevoorzitter)	Staatsliedenbuurt
Fritz Spliethoff (secretaris)	Het Zilverpark
Xandra Bartels (penningmeester)	buurt Lokeren
Peter van den Bergh	buurt Maasstroom
John van Koningsbrugge	Staatsliedenbuurt
Ad Kreemers	buurt Maasoever
Paul Walgering	buurt Maasoever
Bestuurslid (vacatures)	Italiaanse buurt, Maasdal, Maasvallei, Oud-Empel

## 5. Belangrijkste Activiteiten 2019.

### **Bestuursvergaderingen.**

Het algemeen bestuur van de wijkraad kwam bijna maandelijks bij elkaar, met uitzondering van de zomerperiode. Het dagelijks bestuur is in 2019 als dagelijks bestuur niet bij elkaar geweest. Ad hoc vond email en soms telefonisch overleg plaats.

De bestuursvergaderingen werden frequent bijgewoond door de wijkmanager, Ronnie van Gaal.

Met hem werden de lopende zaken en activiteiten binnen de wijk besproken.

Daarnaast werd de bestuursvergadering van 18 januari 2019 bijgewoond door de wethouder Roy Geers. Dit betrof een kennismakingsbezoek van de wethouder. Met hem werden enkele speerpunten en wensen van het wijkraadbestuur besproken.

### **Openbare Wijkraad bijeenkomsten.**

In 2019 werden door de Wijkraad Maaspoort 3 Openbare Wijkraadbijeenkomsten uitgeschreven.

Op 20 maart 2019 vond een bijeenkomst plaats rondom het thema 'Tracéonderzoek Oostelijke Gemeentedelen in 's-Hertogenbosch'. Tijdens deze bijeenkomst werd een toelichting gegeven door RoyalHaskoningDHV met betrekking tot het onderzoek dat deze uitvoeren naar de verschillende mogelijkheden van ontsluitingswegen voor de ontsluiting van de wijk de Grote Wielen. Op dit moment bestaat de ontsluiting uit (sluip)wegen door onze wijk Maaspoort. Als een van de mogelijkheden werd de aanleg van de Oostelijke Landweg toegelicht. Deze ontsluitingsweg zal gedeeltelijk in de rand van de wijk Maaspoort kunnen worden gepland. Parallel aan de A59.

De belangstelling van de bewoners uit de wijk was redelijk groot voor deze bijeenkomst. Er waren 55 bewoners aanwezig. Over het algemeen klonken er veel bezwaren van de bewoners voor deze aanleg. Met name de toenemende geluidshinder was het grote bezwaar. De A59 geeft nu al erg veel overlast en zal zeker toenemen wanneer dit tracé wordt uitgevoerd. Het tracéonderzoek loopt door in 2020.

Op 7 oktober 2019 werd een tweede openbare wijkraad bijeenkomst georganiseerd. Dit keer met als thema 'Veiligheid en veilig voelen in Maaspoort'. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door de wijkraad en vond plaats op verzoek van de gemeente. Burgemeester Jack Mikkers was aanwezig en lanceerde het project veiligheid in Maaspoort. De bijeenkomst werd door een groot aantal bewoners uit de wijk bezocht.

Voorafgaande aan de bijeenkomst was een enquête over het thema uitgezet in de wijk. Dit met medewerking van JC De Poort. Op basis van de uitkomsten van deze enquête ging de burgemeester in op de belangrijkste punten uit deze enquête:

- De bewoners beoordeelden de veiligheid in de wijk met een 7,8.
- Toenemende geluidsoverlast van het verkeer op de A2 en de A59. Daarnaast de geluidsoverlast ten gevolge van het toenemende treinverkeer over de Hedelse brug.
- Verkeersveiligheid in de wijk. In de enquête werd gepleit voor het herinrichten van meer straten naar woonerven.
- In de enquête werd verder gepleit voor snelheidsbeperkingen op de Maaspoort weg en de Larenweg.
- De toenemende overlast door hangjongeren in de wijk en het verhandelen van drugs.
- Er werd in de bijeenkomst gewezen op de autobranden, auto- en woninginbraken.
- Daarnaast werd de zorg uitgesproken voor het slechte onderhoud van de openbare ruimten in de wijk. Dit werkt de verloedering van de wijk in de hand.
- Tenslotte werd de vuilnisophaalbeleid bekritiseerd. De bewoners zijn geconfronteerd met 3 tot 4 vuilcontainers per woning. Veel bewoners hebben geen achterom en de aanwezigheid van de containers vergroten de inbraakgevoeligheid.

In het tweede gedeelte van de bijeenkomst werd gebruik gemaakt van de (8) thematafels waar vragen gesteld konden worden en discussies plaatsvonden met onder andere de politie en het buurtpreventieteam.

De derde Openbare Wijkraadbijeenkomst vond plaats op 13 november 2019.

In deze bijeenkomst vond een terugkoppeling plaats van de Veiligheid enquête naar aanleiding van een bijeenkomst van de gemeente 's-Hertogenbosch (4 november 2019).

De thema's die hierin terugkwamen waren:

- Auto- en woninginbraken in Maaspoort.
- De sociale cohesie binnen de wijk Maaspoort.
- De verkeersveiligheid in de wijk.
- Overlast door hangjongeren.

Over het algemeen waren deze thema's dezelfde als tijdens de Openbare Wijkraadbijeenkomst van 7 oktober 2019. De uitkomst van deze terugkoppeling bestond uit het besluit werkgroepen samen te stellen van wijkbewoners naast externe deskundigen om de aanpak van deze thema's uit te werken. Waar mogelijk zullen leden van het bestuur van Wijkraad Maaspoort participeren. Uitwerking hiervan zal plaatsvinden in de speerpunten van de Wijkraad voor 2020.

## **Duo fiets**

Na contact met de afdeling sportactiviteiten van de gemeente 's-Hertogenbosch nam de Wijkraad Maaspoort het initiatief om zich in te zetten voor de stationering en exploitatie van een Duo fiets in de wijk Maaspoort. Met de inzet van vrijwilligers is het dan mogelijk om bewoners die slecht ter been zijn een 'ritje' te verzorgen of samen met de vrijwilliger zelf boodschappen te doen of activiteiten in de wijk te bezoeken. De Duo fiets zou een vaste plek kunnen krijgen in het SCC De Schans. De wijkraad heeft dit initiatief op brede schaal uitgezet. Op initiatief van vrijwilligersorganisatie Farent is dit initiatief van de wijkraad door geschoven naar het gemeentelijk niveau. Dit heeft ertoe geleid dat elders in de gemeente een Duo fiets kon worden aangeschaft, maar dat Maaspoort niet tot de gelukkigen behoorde.

## **Wijkkwis Maaspoort.**

Vorig jaar nam wijkraad Maaspoort het initiatief tot het organiseren van een zogenaamde wijkquiz in navolging van dorpsquizen in o.a. Boxtel en Vlijmen. Een speciale werkgroep van zeven enthousiaste en geïnspireerde Maaspoorters onder leiding van wijkraadbestuurslid Jan van Beusekom heeft de afgelopen maanden keihard gewerkt aan het opzetten van de eerste "Wijkkwis Maaspoort".

Maar liefst achttien teams met in totaal zo'n 150 deelnemers deden zaterdag 12 oktober 2019 mee.

Zij bogen zich over ca. 700 vragen verdeeld in veertien rubrieken, waarbij de deelnemers voor sommige antwoorden zelfs met de fiets de wijk in moesten. De teams werden daarnaast op een sportieve manier uitgedaagd met een bootcamp, rondje bowlen en een paar oudhollandse spellen.

Ook creatief werd het nodige gevraagd, zoals een sonnet maken in Bosch dialect, maak van een toiletrol een autootje, terwijl ook een zelfgemaakte joker kon worden ingezet.

Team Verbijsterend Goed kwam als 1e prijswinnaar uit de bus, die naast een cadeaubon ook de spectaculaire wijkkwislogogroene wisselbeker in ontvangst mocht nemen.

Gezien het grote succes heeft de wijkraad het voornemen om deze wijkkwis in 2020 te herhalen.

## **Seniorenbijeenkomst, voorlichtingsmiddag veiligheid.**

Met 55 belangstellenden mag de voorlichtingsmiddag op 27 maart in SCC De Schans zeker geslaagd genoemd worden. Farent, KBO, politie en brandweer gaven in samenwerking met Wijkraad Maaspoort met name senioren voorlichting over een betere beveiliging, nieuwe oplichtingspraktijken aan huis, zakkenrollerij en de digitale vorm van oplichtingspraktijken. Middels toneelstukjes werden voorbeelden in beeld gebracht.

## **Maaspoort redt levens**

Maaspoort is door inzet van het wijkbudget nu AED (Automatische Externe Defibrillator) dekkend. Overal is binnen een schaal van 500 meter een AED in de openbare ruimte bereikbaar.

### **‘Jeukrupsen verdwijnen waar nestkastjes verschijnen’**

De wijk Maaspoort werd afgelopen zomer geplaagd door een grote hoeveelheid eikenprocessierupsen. Het aantal meldingen van overlast bleef groeien. Experts voorspellen dat de plaag in 2020 groter wordt. Dat is de reden waarom de wijkraad samen met de gemeente 's-Hertogenbosch de overlast het komende jaar zelf ook proberen te beperken door het plaatsen van in eerste instantie vijftig speciale mezenestkastjes.

Bewoners kunnen zich voor deelname aan dit project aanmelden bij de wijkraad.

Door deze vogelhuisjes op te hangen in de wijk neemt het aantal kool- en pimpelmezen toe. De mezen eten de rupsen op en zorgen zo voor een natuurlijke en milieuvriendelijke manier van bestrijden. Er is berekend dat een paartje kool- of pimpelmezen in de weken dat het zijn jongen voert zo'n 7.500 rupsen en insecten vernietigt. Door zo'n nestkastje in een omgeving met eikenbomen te plaatsen help je de vogels niet alleen de broedperiode door, maar haal je gelijk een hele familie "processierupsverslinders" naar je buurt.

### **Wensboomkaartjes Lokerenpassage.**

Op het binnenplein van Winkelcentrum Maaspoort gaf de wijkraad opnieuw de gelegenheid om wenskaarten te schrijven en op te hangen. Dit jaar niet in de grote kerstboom, maar in vier kleinere kerstbomen iets verder in de passage. Dit vond plaats in samenwerking met de Willibrordkerk.

Daarnaast verspreide de wijkraad kaartjes onder de bewoners van de wijk Maaspoort. Deze kaartjes waren voorzien van een overzicht van belangrijke telefoonnummers als alarmnummers en belangrijke storing- en servicenummers. De wijkraad nam dit initiatief naar een idee tijdens de veiligheidsbijeenkomsten. Veel bewoners gaven daarin aan dit overzicht te missen.

### **Kerstbijeenkomst Vrijwilligers Maaspoort**

Ruim zeventig vrijwilligers en partners die actief zijn in Maaspoort werden zaterdagavond 14 december 2019 door het bestuur van de Wijkraad Maaspoort extra bedankt voor hun inzet in en voor de wijk in het afgelopen jaar. Tevens werd deze avond de Maaspoort vrijwilliger van het jaar 2019 bekend gemaakt: Tineke Stakenburg, vrijwilliger bij SCC De Schans en bestuurslid van Ouderen Sociëteit Maaspoort. De wijkraad heeft het voornemen een dergelijke bijeenkomst voor vrijwilligers in 2020 opnieuw te organiseren, waarbij het tijdstip en opzet aangepast zullen worden om meer vrijwilligers in Maaspoort te kunnen bereiken.



### **Kerstquiz en netwerken**

De vrijwilligers werden ontvangen in een prachtige in kerstsfeer ingerichte zaal in SCC De Schans. Er was een kerstquiz met allerlei soorten vragen en ook een paar fysieke opdrachten, zoals sneeuwballen schieten, ijspegels vangen en ijsemers omgooien. De sfeer was informeel, gezellig en soms ook een beetje competitief. Tussen alle activiteiten door werden ervaringen uitgewisseld en nieuwe ideeën voor het komende jaar opgedaan. De kerstquiz was ook dit jaar met zorg samengesteld door vrijwilligers van de Werkgroep Wijkkwis Maaspoort. Terwijl de jury bezig was, werden de vrijwilligers getraakteerd op een winters buffet. Uiteindelijk bleek Tafel 1 de winnaar, waardoor de zes tafelgenoten ieder een grote mand met boodschappen voor de komende feestdagen naar huis konden meenemen.

### **Maaspoort Vrijwilliger van het Jaar**

Hoogtepunt van de vrijwilligersavond was de bekendmaking van de uitslag van de Verkiezing Maaspoort Vrijwilliger Maaspoort van het Jaar. Voor het jaar 2019 had de wijkraad vijf nominaties ontvangen en beoordeeld. Dit waren Leo van Balen (De Eettafel), Ria Pos (vrijwilligster bij De Epigoon), Harrie Spanjers (vrijwilliger bij JC De Poort), Tineke Stakenburg (vrijwilligster bij SCC De Schans en bestuurslid van Ouderen Sociëteit Maaspoort) en Alex Tiebosch (bestuurslid Stichting Maaspoort Kids en beheerder van Maaspoort Nieuws).

### **Contacten en overleg**

Wijkraad Maaspoort was frequent aanwezig bij het door de gemeente 's-Hertogenbosch georganiseerde kwartaaloverleg van Bewonersraden.

Sinds eind 2017 is wijkraad Maaspoort lid van de klankbordgroep Ontsluiting Oostelijke Gemeentedelen 's-Hertogenbosch. Gedurende het jaar 2018 en 2019 zijn een aantal mogelijke maatregelen beoordeeld op effectiviteit en kosten op het ontsluiten van de oostelijke gemeentedelen als de wijk de Grote Wielen. De wijkraad heeft ten behoeve van de terugkoppeling van deze mogelijke maatregelen dit onderwerp geagendeerd op een Openbare Wijkraad bijeenkomst (20 maart 2019). Ook in 2020 zal deze ruimtelijke inpassing en kosten-batenanalyse op het programma van de wijkraad staan.

De wijkraadbijeenkomsten werden in 2019 frequent bijgewoond door de wijkmanager en een keer door wethouder Roy Geers (18 januari 2019).

In 2019 is aan (de activiteiten van) de wijkraad aandacht besteed in het Brabants Dagblad, de huis-aan-huisbladen Bossche Omroep en Stadsblad en in de gemeentelijke uitgave Wijkgericht Werken Maaspoort. Naast regelmatig overleg met de wijkmanager is er het afgelopen jaar contact geweest met de wijkwerkers, de wijkagenten, vrijwilligers en hun organisaties. Daarnaast met andere gemeentelijke diensten, zoals de afdeling Realisatie en Beheer Openbare Ruimte. De wijkraad bezocht frequent de bijeenkomsten die georganiseerd werden door de vrijwilligersorganisaties in Maaspoort.

De wijkraad hecht veel waarde aan een goede communicatie met de bewoners in Maaspoort. Het blijft moeilijk om alle wijkbewoners te bereiken met name de mensen die niet of weinig gebruik maken van internet. Om begrijpelijke redenen van privacy kan de gemeente geen namen en adressen verstrekken, dus is de wijkraad grotendeels afhankelijk van huis-aan-huisbladen, eigen posters, flyers, spandoeken etc.

De website van de wijkraad is een centraal punt waar informatie over de wijkraad te vinden is. Daarnaast is de website het punt waar mensen digitaal terecht kunnen voor nieuws over de wijkraad en over onderwerpen die spelen in de wijk. Onze website wordt gemiddeld door vele bezoekers per maand bekeken. Onze facebookpagina heeft 364 volgers met bijna 6800 views pr maand . Dit aantal groeit nog wekelijks. Regelmatige plaatsing van berichten ook op deze social media blijft daarom belangrijk. Naast de eerder genoemde berichten in de pers beschikt de wijkraad over een spandoekframe dat is geplaatst aan de buitenmuur van SCC De Schans en goed zichtbaar voor de bewoners vanaf de Maaspoortweg. Hoewel er een toestemmingsvergunning bestond is dit frame door de gemeente als 'niet voldoen aan de normen' beoordeeld en verwijderd. Daarbij ontving de wijkraad een toezegging dat het frame zou worden aangepast en geplaatst. Naar verwachting zal dit in begin 2020 plaatsvinden. Voor de wijkraad is het kunnen plaatsen van dit spandoek cruciaal voor de communicatie met de bewoners van Maaspoort. Middels het spandoek worden activiteiten in de wijk aangekondigd. Ook vrijwilligersorganisaties maken gebruik van deze mogelijkheid.

Een centraal ontmoetingspunt in de wijk blijft volgens de wijkraad essentieel. Inmiddels hebben renovatieactiviteiten van SCC De Schans plaatsgevonden.

## 6. Aandachtspunten 2020

Bekendheid van de wijkraad is essentieel, dus **communicatie** blijft ook voor het komende jaar een belangrijk aandachtspunt.

Het blijkt moeilijk om alle wijkbewoners te bereiken met name de mensen die niet over internet beschikken. Om begrijpelijke redenen van privacy kan de gemeente geen namen/adressen verstrekken, dus wijkraad is grotendeels afhankelijk van huis-aan-huisbladen en eigen posters, flyers, spandoeken etc.

Om wijkbewoners te attenderen op activiteiten - niet alleen van de wijkraad maar ook andere niet commerciële evenementen - in de wijk, heeft de wijkraad gepleit voor **informatieborden** bij de toegangswegen van de wijk, maar dat is door de gemeente in handen van een commercieel bedrijf gegeven. De wijkraad heeft de voorlopige toestemming om hiervan tegen een vergoeding gebruik te maken.

De wijkraad is in onderhandeling met de eigenaars van het winkelcentrum Maaspoort om hier een 'informatiepunt' in te richten waar informatie over de wijkraad en activiteiten in Maaspoort kan worden verspreid.

De klankbordgroep Ontsluiting Oostelijke Gemeentedelen 's-Hertogenbosch heeft het afgelopen jaar een aantal mogelijke maatregelen besproken. Wijkraad Maaspoort als lid van de KBG wil de wijkbewoners hierbij betrekken, omdat een van die mogelijke oplossingen de Maaspoort raakt. Dit thema was het hoofdonderwerp van een van de Openbare Wijkraadbijeenkomsten in 2019. Ook in 2020 zal de wijkraad de ontwikkelingen blijven volgen en waar daartoe redenen zijn hierover de bewoners informeren en met hen bespreken.

Wijkraad is van mening dat er voorzieningen en woningen nodig zijn voor de groeiende groep **ouderen** in Maaspoort, zodat mensen oud kunnen worden in hun eigen wijk. De presentatie die in 2019 hierover aan de seniorenraad is gegeven zou een uitgangspunt kunnen zijn om hierover met wijkbewoners in gesprek te gaan tijdens een volgende openbare wijkraadbijeenkomst.

In samenwerking met ketenpartners als de gemeente, politie, buurtpreventieteam, wijkmanager en jongerenscentrum De Poort wil de wijkraad in 2020 een aantal onderwerpen oppakken in het kader van 'veiligheid en veilig voelen'. Deze onderwerpen betreffen onder meer: verkeersveiligheid, hangjongeren /-overlast, auto-inbraken, woninginbraken en sociale cohesie (o.a. verloedering). Hiervoor zal een actieplan worden opgesteld en de bewoners geïnformeerd.

Daarnaast overweegt de wijkraad extra aandacht en inspanning geven aan de communicatie met de bewoners, de openbare ruimte, het openbaar groen en de doelgroep ouderen. Dit laatste in samenwerking met de verschillende ouderenorganisaties in de wijk, als de KBO, Ouderen voor Ouderen en de Ouderen Sociëteit Maaspoort.

|