

## VERSLAG BEWONERSRADENOVERLEG 23 JUNI 2016

### Aanwezig:

Voorzitter	: H. Migchielsen
Ambtelijk secretaris	: mevr. J. Pawiroredjo
Genodigde	: W. de Laat
Bib Binnenstad	: C. Puijenbroek
BR Engelen en Bokhoven	: mevr. Y. Schram, B. Pigmans
Dorpsraad Nuland	: A. Offenbeek, N. van Nuland
Dorpsraad Vinkel	: G. v.d. Hombergh, T. v.d. Leest
Paleiskwartier Wijkbelangen	: mevr. S. Wijmer
WR De Groote Wielen	: mevr. R. Geurts
WR Hintham	: P. Spierings
WR Maaspoort i.o.	: L. van Balen
WR Rosmalen Centrum en Hondsberg	: mw. J. van Rossum
WR Sparrenburg	: A. van der Steen
WR West	: H. Kieft

### Afwezig (met bericht van kennisgeving):

Wethouder	: J. van Son
BR Empel en Meerwijk	: H. Brakkee
OB Boschveld	: K. Heemskerk
WR Maliskamp	: C. Free
WR Zuid	: G. Schouten
WR Rosmalen Centrum en Hondsberg	: mevr. L. Langeraad

### 1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. De heer Kieft vindt het spijtig dat wethouder Van Son weer niet aanwezig is. Continuïteit van zijn aanwezigheid is van belang om contact te behouden met de bewonersraden. Een speciaal welkom aan de heer Van Balen van de wijkraad Maaspoort in oprichting. De heer De Laat is uitgenodigd om de bewonersraden bij te praten over een drietal onderwerpen: "beleidsplan beheer openbare ruimte", tevredenheidsonderzoek onderhoud openbare ruimte 2015" en "aanleg breedband in 's-Hertogenbosch"<sup>1</sup>.

### 2. Voortgang beleidsplan beheer openbare ruimte

Het beheer van de openbare ruimte omvat een erg breed werkgebied van "groen, grijs en blauw" naar schoon, heel en (fysiek) veilig".

Het beleidsplan wordt opgesteld voor de komende tien jaar. Het bestuurlijk traject omvat vier hoofdthema's:

- Vanuit beheer bijdragen aan de doelen van de stad. Het is van belang dat de gemeente en burgers samen optrekken in het beheer van de publieke en private ruimte. We zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het verbeteren van het milieu. Denk bijv. aan klimaatveranderingen vs. wateroverlast, milieuvervuiling door auto's buiten te wassen in plaats van in de wasstraat, bestrijding van onkruid met chemische middelen.
- Kritisch kijken naar de noodzaak van vervangingen. Het wordt geen automatisme meer om te vervangen. "Ontspullen van de openbare ruimte".
- Spanning op beheer en onderhoud "basisniveau kwaliteit versus maatwerk". De kwaliteit van het onderhoud wordt afgemeten aan de hand van de tevredenheid van burgers. Samen met bewonersraden zal bekeken worden waar de meeste toegevoegde waarde zit in de wijk.
- Nieuwe rollen "initiatieven van burger en ondernemer krijgen de ruimte". Wij willen intern met extern meer verbinden door op strategisch niveau een goede verstandhouding op te bouwen. Burgerinitiatief betekent maatwerk. De gemeentelijke organisatie gaat een slag maken om (nog) veel meer in te spelen op burgerinitiatieven.

Bij de begrotingsbehandeling in november volgt besluitvorming over extra middelen voor vervangingen en vitalisering zoals in de voorjaarsnota aan de orde gesteld. Daarna wordt het beleidsplan definitief vastgesteld.

---

<sup>1</sup> De presentaties worden toegevoegd aan dit verslag.

Opgemerkt wordt dat de wijkbezoeken van het college zijn afgeschaft. Dat wordt bij een aantal bewonersraden als een gemiste kans ervaren om de contacten tussen college en bewonersraden te onderhouden. Op voorstel van de heer Migchielsen wordt afgesproken dat de bewonersraden zelf het initiatief daarin kunnen ondernemen. Als een bewonersraad het college wil uitnodigen voor een wijkwerkbezoek zal hij zijn uiterste best doen om dat te organiseren onder het motto "burgers in the lead, het college de wijken in". Bewonersraden kunnen er natuurlijk ook voor kiezen om een wijkshow te organiseren met ambtenaren.

## **2. Tevredenheidsonderzoek onderhoud openbare ruimte 2015**

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt o.a. dat meer onderhoud niet automatisch tot meer tevredenheid leidt: satisfiers vs. dissatisfiers.

Uit de cijfers van de jaren 2007-2015 blijkt dat de tevredenheid in 2011 op zijn hoogst was en in 2013 een daling kende. In 2015 is het hoge niveau van 2011 bijna opnieuw bereikt. Deze resultaten, met voor de meeste onderdelen cijfers van 7 en hoger, zijn ook landelijk vergeleken meer dan prima. De heer De Laat wil de dialoog aangaan met de bewonersraden over de resultaten. Daarbij wordt ingezet op de aanpak van de top 3 waar per wijk/buurt aandacht voor is gevraagd. Die top 3 varieert namelijk sterk op onderdelen. Wijkraad West bepleit verder inzoomen op onderdelen van de wijk, zoals de buurten. Bezien zal worden of dit mogelijk is voor het onderzoek van najaar 2017. Enkele bewonersraden geven aan graag gebruik te maken van de verdiepingsslag om verder in te gaan op de resultaten. Nadere afspraken worden daarover dan gemaakt. Aanmelden kan bij de ambtelijk secretaris.

## **3. Aanleg breedband in 's-Hertogenbosch**

Aan de bewonersraden is een raadsinformatiebrief verstrekt waarin de voortgang van de realisatie van het breedbandnetwerk wordt gemeld. Kern van het verhaal is, dat de gemeente op 1 juli 2014 een samenwerkingsovereenkomst is aangegaan met Reggefiber voor de aanleg van een volledig binnenstedelijk glasvezelnetwerk. De realisatie valt volledig voor eigen rekening en risico van Reggefiber met een wijk voor wijk aanpak. Reggefiber is in oktober 2014 volledig eigendom geworden van KPN. Uitvoering daarvan is, dat KPN stopt met de grootschalige uitrol van glasvezel. KPN is zich toe gaan leggen op het upgraden van het bestaande signaal over hun huidige telecomnetwerk van koper. KPN streeft ernaar dat 85 % van de woningen binnen de bebouwde kom eind 2016 over een 100 mb/s beschikken. De huidige overeenkomst met Reggefiber biedt de gemeente geen mogelijkheid om verdere uitrol van glasvezel af te dwingen. Deze situatie is vergelijkbaar met andere grotere steden als Eindhoven en Tilburg. Ook daar lukt het niet om verdere uitrol van glasvezel af te dwingen.

Welke internetsnelheid en welke aansluiting iemand nodig heeft is sterk afhankelijk van de persoonlijke situatie:

- lichte/zware gebruiker
- vaste aansluiting of draadloos
- koperkabel, coax, glasvezel, wifi, 3G-4G-5G – satelliet.

Bovendien volgen de ontwikkelingen op dit gebied elkaar razendsnel op. De markt blijft hierin maatgevend, niet de gemeente. Enkele aanwezigen hadden hierin een meer leidende rol van de gemeente verwacht. Op dit moment lijkt het erop dat het buitengebied aangesloten zal gaan worden op glasvezel. In het buitengebied is de urgentie van aanleg ook aanwezig. Binnen de kom is veelal al voldoende snel internet mogelijk met de bestaande faciliteiten. Daarom zijn er op dit moment ook geen partijen (meer) die in een extra systeem als glasvezel willen investeren.

## **4. Verslag Bewonersradenoverleg d.d. 10 maart 2016**

### *Voortgang AED's*

De heer Kieft deelt mee dat er een inventarisatie wordt gemaakt van het aantal aanwezige AED's binnen de gemeente. Er wordt een plan van aanpak opgesteld voor het vergroten van het netwerk in geheel 's-Hertogenbosch. Tijdens het volgende Bewonersradenoverleg zal hij de stand van zaken weergeven.

Het verslag wordt onder dankzegging vastgesteld.

## **5. Voortgang openbaar vervoer kleine kernen**

De heer Pigmans deelt mee dat er in mei een wijktafel is georganiseerd over het opzetten van een wijkbusvoorziening. De plannen zijn enthousiast ontvangen. In de afgelopen weken is er hard gewerkt aan het creëren van draagvlak. Er zijn 15 vrijwilligers die zich als chauffeur hebben aangemeld. Ook zijn er al 50 leden. Er is met een aantal vervoerders gesproken om te kijken wat zij te bieden hebben.

En er is inmiddels weer contact met Arriva. Als alles mee zit, is het plan om in september 2016 van start te gaan. Een prestatie om trots op te zijn.

De concept-statuten voor het oprichten van een vereniging liggen al klaar. De kosten zullen € 2,- per rit bedragen. € 25,- voor een gezinslidmaatschap met 5 gratis ritten en voor een alleenstaande € 17,50 met 5 gratis ritten.

De heer Van Nuland meldt dat er weer beweging in schijnt te zitten met Arriva. Wellicht zal lijn 90 van Grave naar 's-Hertogenbosch door het centrum van Nuland gaan rijden. In dat geval zal de dorpsraad ter aanvulling naar kleinere mobiliteitsoplossingen gaan zoeken. De dorpsraad gaat wel door met het haalbaarheidsonderzoek omdat het niet zeker is dat de dienstregeling van 11 december 2016 aangepast zal worden. Het hele OV gaat in ieder geval in 2017 compleet veranderen.

#### **6. Voortgang Wijk- en dorpsbudget**

De heer Migchielsen geeft de stand van zaken weer m.b.t. het wijk- en dorpsbudget<sup>2</sup>.

Op 4 oktober 2016 wordt er weer een mini-conferentie georganiseerd.

#### **7. Rondvraag**

In Nuland is het consultatiebureau gesloten. Gevraagd wordt of dat zomaar mag en bij wie daar informatie over opgevraagd kan worden.

*Reactie:*

*Informatie kan worden opgevraagd bij Manon van der Ven ([manonvanderven@s-hertogenbosch.nl](mailto:manonvanderven@s-hertogenbosch.nl)).*

De heer Van Puijenbroek heeft bij de rondvraag van het Bewonersradenoverleg van 10 maart 2016 de volgende vragen gesteld:

- Welke instantie draagt zorg voor de handhaving bij geluidsoverlast midden in de nacht?
- Waar kunnen bewoners naar toe bellen?
- Wie geeft de vergunning af en hoe staat het met het verzoek om een vergunning voor het verrichten van activiteiten op het buitenterrein van de Brabanthallen?

*Reactie:*

*De Afdeling Milieu/VTH stelt de vergunning op en vergunt en meet bij evenementen. Bij voortdurende klachten van een locatie of evenement verricht Afdeling Milieu/VTH ook metingen. In de nacht kan er gebeld worden naar 0800-8844.*

#### **8. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 22.15 uur en dankt de aanwezigen voor hun inbreng. Het volgende bewonersradenoverleg is gepland op donderdag 15 september 2016 om 19.30 uur in De Stolp.

Jane Pawiroredjo,  
28 juni 2016

---

<sup>2</sup> De Powerpoint-presentatie wordt aan dit verslag toegevoegd.