

VERSLAG BEWONERSRADENOVERLEG 30 MAART 2017

Aanwezig:

Voorzitter	: H. Migchielsen
Wethouder	: J. van Son
Ambtelijk secretaris	: mw. J. Pawiroedjo
Genodigden	: E. Persaud, T. van Helvoort, mw. D. van Bokhoven, mevr. E. Siemers
BR Empel en Meerwijk	: H. Brakkee
BR Engelen en Bokhoven	: M. Kroezen
Dorpsraad Nuland	: A. Offenbeek, N. van Nuland
Dorpsraad Vinkel	: mw. N. van den Hurk, G. v.d. Hombergh, T. v.d. Leest
WR De Groote Wielen	: B. van der Meer
WR Hintham	: mevr. M. van Noort
WR Maaspoort	: K. Barten
WR Molenhoek	: A. Prince, mw. I. Nijskens
WR Rosmalen Centrum en Hondsberg	: mw. J. van Rossum
WR Sparrenburg	: A. van der Steen
WR 't Ven	: mw. H. Kuiken-Kortenoever, N. Kuiken
WR West	: H. Kieft
WR Zuid	: G. Schouten, M. Waarts
Toehoorders	: S. van Creij
Afwezig (met bericht van kennisgeving):	
WR Blb/WR Binnenstad	: C. van Puijenbroek
WR Rosmalen Centrum en Hondsberg	: mevr. L. Langeraad

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom.

2. Algemeen kader Bossche plassen “Rijkdom aan water!”

De heer Persaud is projectleider bij Stadsontwikkeling en mevrouw Siemers beleidsmedewerker bij de afdeling Sport en Recreatie. Er zijn 14 waterplassen in 's-Hertogenbosch met een totale oppervlakte van circa 370 hectare. De plassen bieden allerlei vormen van recreatie, sport en natuurbeleving. Daarnaast bieden ze ruimte voor natuur en biodiversiteit. De nota Algemeen kader Bossche plassen “*Rijkdom aan water!*” is terug te vinden op de gemeentelijke website.^[1]

De vraagstelling in de nota luidt: *“Hoe kunnen de kwaliteiten en potenties van de plassen beter worden benut voor sport/recreatie, voorzieningen/faciliteiten en natuur? En hoe kan een betere verdeling van deze functies en activiteiten voor de verschillende plassen in 's-Hertogenbosch worden georganiseerd?”*

Wij hebben een inventarisatie gemaakt van o.a. de kenmerken van de plassen, de wet- en regelgeving, waterdiepte en zwemkwaliteit. Per plas is gekeken naar de huidige - en toekomstige situaties op het gebied van drie bouwstenen, t.w. sport en recreatie, natuur en voorzieningen. Hoe zouden die zich naar de toekomst toe in potentie kunnen verbeteren? In december 2016 is het ontwikkelkader gemaakt voor het Engelermeer samen met o.a. de stuurgroep Engelermeer. Dat ontwikkelkader vormt een toetsingskader voor initiatieven die bij de gemeente kunnen worden ingediend. Het geeft duidelijke spelregels aan. Initiatieven dienen bekostigd te worden door de initiatiefnemer(s); deze worden niet vanuit de Gemeente betaald.

De algemene nota gaat alleen om plassen die in eigendom zijn van de gemeente 's-Hertogenbosch. De gemeenteraad heeft besloten om voor twee plassen toe te werken naar een ontwikkelkader. Momenteel wordt er gewerkt aan het ontwikkelkader de Zuiderplas. In het voorjaar over de Zuiderplas en in het najaar over De Groote Wielenplas. Alle stakeholders worden betrokken bij het opstellen van zo'n ontwikkelkader. Zo hebben wij samen met wijkraad Zuid een wijktafel georganiseerd om goede

[1] <https://www.s-hertogenbosch.nl/ruimtelijkeplannen/onherroepelijke-structuur-en-gebiedsvisies.html>

feedback en draagkracht te krijgen. Het ontwikkelkader zal worden voorgelegd aan het college, vervolgens vindt inspraak plaats en daarna vaststelling door de gemeenteraad. Daarna vormt het ontwikkelkader een toetsingskader voor de gemeente bij de indiening van initiatieven.

Bij de plassen waar geen ontwikkelkader wordt opgesteld, zal, gelet op de samenvatting en conclusie per plas, ruimte worden geboden voor de groei van voorzieningen, recreatie etc. Initiatieven worden integraal behandeld en/of er is overleg met de eigenaren. Initiatieven kunnen worden ingediend via het e-mail adres bosscheplassen@s-hertogenbosch.nl

3. Concept-Boschwijzer inclusief (analyse) wijk- en buurtpleinen

Mevrouw Van Bokhoven is projectleider van het Project Boschwijzer, een project van de gemeente 's-Hertogenbosch, Divers, Mee, Juvans en de GGD.

Aanleiding project Boschwijzer

Een aantal jaar geleden zijn zes sociale wijkteams gestart in de stad. Er is een aantal klantenonderzoeken uitgevoerd. Daaruit bleek dat 25 % van onze inwoners niet weet waar zij terecht kunnen met hulpvragen op het gebied van het sociaal domein. Vanuit de transitie jeugd en wmo komen er steeds meer persoonlijke vragen, aan wie vertel ik mijn verhaal? Het gemeentelijk contact centrum krijgt een hele grote range aan vragen. Een ander type vragen vergt andere expertise. Wat wil en mag je doen in het eerste contact? In het raadsbesluit "evaluatie en doorontwikkeling van de sociale wijkteams" besloten het project Boschwijzer te starten, een verkenning naar optimalisatie van de ingang voor informatie, advies en aanmelding van hulp. Het is de bedoeling om professionals bij elkaar te huisvesten en samen te laten werken.

Wat is er gebeurd de afgelopen periode?

Tijdens de inventarisatiefase zijn verschillende sessies gehouden: een algemene sessie met alle leeftijden en een aparte sessie met jongeren. Ook zijn er werkbezoeken gebracht aan andere gemeenten (Nijmegen en Rotterdam) om inspiratie op te doen. Uit de sessies met bewoners zijn vier belangrijke punten naar voren gekomen:

- Vindbaarheid: eenduidige en eenvoudige, actieve communicatie, zodat mensen weten dat en waar er ondersteuning is.
- Pluriformiteit: meerdere manieren om vragen te stellen
- Kwaliteit: de deskundigste mensen vooraan, eenduidige informatie, zo min mogelijk doorverwijzen, leefwereld centraal
- Neutraliteit: vragen moeten anoniem gesteld kunnen worden, geen ongewenste registraties.

Deze vier uitgangspunten proberen wij in elke fase door te vertalen. Wij hebben een concept uit laten tekenen om het beeldend te maken. In de toekomst komen er drie informatievoorzieningen: een website met een zoekportal die informatie haalt uit onderliggende websites, een stedelijk telefoonnummer en via zes wijkpunten (analoog aan de zes wijkteams in de stad). De wijkpunten vormen de uitvalsbasis voor werkers in de wijk. Het gaat er vooral om, om iemand zo goed mogelijk door te geleiden naar de juiste dienstverlening. De wijkpleinen zijn er nu voor een beperkte doelgroep, de wijkpunten worden ingericht voor alle vragen.

De gemeenteraad heeft op 7 maart een besluit genomen over de implementatiefase: het uitwerken van het concept, het projectleiderschap van de gemeente en de samenwerking met partners. Verwacht wordt dat wij eind van het jaar live kunnen gaan met de telefoonlijn.

De heer Kessens geeft aan dat Reinier van Arkel zich terug aan het trekken is uit maatschappelijke steunpunten. Hij informeert of die ook in de wijkpunten komen. Het is heel relevant om maatschappelijke organisaties ook aan te laten sluiten, denk bijv. aan steunpunt voor zelfhulp. Mevrouw Van Bokhoven antwoordt dat ze het inhoudelijk eens is met het standpunt en dat we bij de zes locaties kijken naar de mogelijkheden om informatie en advies, een uitvalsbasis voor werkers te combineren met maatschappelijke organisaties, maar dat de ruimte (beschikbare m2) daarin beperkt

is. Op een aantal locaties is sprake van een combinatie, zoals bij MEE waar het gehandicaptenplatform ook een plek heeft.

De gemeente houdt in de implementatiefase de regie. Opgemerkt wordt dat er gesproken wordt van wijkpleinen, wijkpunten en spreekuurpunten, dat is erg verwarrend. De heer Migchielsen vat de discussie samen door aan te geven dat het vanuit communicatieoogpunt voor de burger belangrijk is om te zorgen voor eenduidige terminologie.

De beoogde locaties zijn:

- West: de Helftheuvel
- Rosmalen: Perron 3
- Maaspoort: de Schans
- Noord: Teunislaan
- Zuid-Oost: Plein Oost
- Centrum: Bethaniëstraat

Gevraagd wordt of de bewonersraden ook nog mee mogen praten over de wijkpunten. Mevrouw Van Bokhoven geeft aan dat dit de beoogde locaties zijn waar de raad een besluit over genomen heeft. Mocht er interesse zijn, dan kan er zeker met bewonersraden worden gesproken.

4. Digitaal platform Wijk-, buurt- en dorpsbudget Muntel Vliert Orthenpoort

De heren Kessens en De Klerk geven een presentatie over de wijze waarop er in Muntel, Vliert, Orthenpoort vorm is gegeven aan het wijk- en dorpsbudget. Muntel, Vliert, Orthenpoort heeft een digitaal Buurtplatform "Buurtkiep". Ongeveer 700 mensen hebben daar een inlogcode op aangemaakt. Mensen plaatsen zelf berichten daarop. Iedereen die van de "Buurtkiep" gebruik maakt, ziet direct wat er in de wijk te doen is.

Voorheen beoordeelde de wijktafel de Big-aanvragen. Vanuit de "Buurtkiep" is het Netwerk Buurtdemocratie opgericht om subsidieaanvragen voor het wijk- en dorpsbudget te beoordelen. De heer De Klerk is de trekker van het netwerk. 50 buurtbewoners hebben zich sinds 1 januari bij dit digitale platform aangesloten. Op het Netwerk buurtdemocratie worden alle aanvragen gepubliceerd en afgehandeld. De werkwijze is als volgt. De aanvraag wordt ingediend bij de gemeente. De gemeente beoordeelt de aanvraag op basiscriteria en geeft de aanvraag door aan de kerngroep. De kerngroep, bestaande uit vijf personen bekijkt de aanvraag en geeft een licht pre-advies over de aanvraag (hoe verhoudt de aanvraag zich tot andere initiatieven binnen de wijk?). Vervolgens wordt de aanvraag uitgezet bij alle deelnemers aan het Netwerk Buurtdemocratie. De deelnemers geven hun oordeel over de aanvraag. De kerngroep formuleert een advies aan de gemeente op basis van de oordelen van de deelnemers uit het netwerk. Twee maal per jaar vindt er een netwerkbijsameling plaats waarbij de aanvragers hun aanvraag kunnen toelichten. Discussievragen zijn: "wat spreekt je aan in deze aanvraag?" "Zijn er aanvullende suggesties?" "Is er een goede balans tussen de bijdrage aan de wijk en de gevraagde financiële bijdrage?" Via het Netwerk Buurtdemocratie proberen we de mensen enerzijds digitaal, anderzijds fysiek te betrekken bij de beoordeling van aanvragen. Het aardige is, dat er op zo'n avond verbindingen en afspraken ontstaan die er anders nooit zouden zijn geweest.

Met betrekking tot straatfeesten zijn de volgende stellingen opgesteld:

- De gemeentelijke bijdrage aan een straatfeest bedraagt maximaal € 250,-
- Kosten voor eten en drinken komen niet in aanmerking voor een bijdrage uit het gemeentelijk budget.
- Na afloop publiceren de initiatiefnemers een foto met een artikeltje in een zelf te bepalen medium zoals Facebook, Buurtkiep, Nextdoor.
- Tenten en barbecues e.d. die reeds in de wijk aanwezig zijn kunnen het beste worden gedeeld/gepoold.

De komende periode zullen de aanvragen die positief beoordeeld zijn worden gepubliceerd om andere mensen te inspireren voor nieuwe ideeën.

In Sparrenburg wordt voor straatfeesten gerekend met een vast bedrag maal het aantal deelnemers. De heer Van Son merkt dat er in het wijk- en dorpsbudget te weinig ruimte is voor het starten van sportactiviteiten. Hij is benieuwd of deze signalen bekend zijn bij de bewonersraden.

In Molenhoek zijn de subsidieaanvragen voor het wijk- en dorpsbudget gelijk aan de voormalige BIG-aanvragen waren.

5. Voortgang wijk-, buurt- en dorpsbudget

De heer Van Helvoort is sinds 1 januari 2017 werkzaam bij de afdeling wijkmanagement.

De subsidieregeling wijk- en dorpsbudget is per 1 januari 2017 van start gegaan. Daarin zijn algemene spelregels opgenomen. Een aantal wijken heeft specifieke spelregels opgesteld.

Tot nu toe zijn er in totaal 186 subsidieaanvragen binnen gekomen. Noord is koploper met 27 aanvragen. Deze gegevens zijn allemaal terug te vinden op de website.¹

Voor de zomervakantie brengt het college een tussen evaluatie uit aan de gemeenteraad. Dan steken wij de "thermometer" in de stand van zaken van januari tot en met mei 2017. De periode van 5 maanden is te kort voor een evaluatie. Daarom zal het meer het karakter hebben van een voortgangsverslag. De te evalueren doelen zijn:

- vergroten leefbaarheid
- bewoners maken zelf keuzes omtrent leefbaarheid
- versterken burgerparticipatie
- vergroten sociale binding en gezamenlijke verantwoordelijkheid
- ambtelijke organisatie in dialoog met bewoners.

Daarbij wordt een beroep gedaan op de bewonersraden om mee te denken.

Reacties deelnemers:

- Tevredenheid van de aanvrager zelf. Is dat een goede graadmeter hoe het wijk- en dorpsbudget bij de bewoner valt? Wordt dan met bewoner de deelnemer aan de activiteit bedoeld? Of de aanvrager?
- De snelheid van het behandelen van de aanvraag tot het advies kan lang duren, bijv. omdat de BAG 1 x per 6 weken bij elkaar komt.
- Aanvragen binnen twee weken behandelen en advies bij de gemeente aanleveren.
- Evaluatie van de beoordeling door de commissies.
- Er komen ook incomplete aanvragen binnen die niet eens aan de criteria voldoen. De ontvankelijkheidstoets moet duidelijk zijn binnen de gemeente. Daar wordt verschillend over gedacht. Wijkmanagers moeten ervoor zorgen dat de aanvraag compleet is, inclusief een begroting en onderbouwing, voordat het doorgestuurd wordt naar de BAG. Bewoners "in the lead" kan ook betekenen dat een BAG zelf naar de aanvrager gaat met vragen als de aanvraag incompleet is.
- Er wordt nu volgens de afspraak gewerkt dat de gemeente een ontvankelijkheidstoets doet waarbij alleen gekeken wordt of de aanvraag niet in strijd is met de openbare orde en of er een begroting nodig is. Bereikbaarheid komt goed als je successen deelt en terug koppelt via media en website van de wijkraad/dorpsraad. Ook toetsen hoe groot het bereik is? Bijv. ook informeren bij straten die niet meedoen.

¹ <https://www.s-hertogenbosch.nl/wdbudget.html>

6. Verslag Bewonersradenoverleg d.d. 8 december 2016

Pagina 3

De heer Kroezen ziet graag dat de voorzitter alsnog een stukje opstelt over de discussie over fietsveiligheid op rotondes.

De heer Van Nuland vraagt of de overzichten m.b.t. de in kaart gebrachte AED's conform toezegging aan de bewonersraden kan worden toegezonden.

Het verslag wordt vastgesteld.

7. Rondvraag

Mevrouw Pawiroredjo deelt namens de heer Berends mee dat de bewonersraden uitgenodigd zullen worden voor een bijeenkomst in Perron 3 op 3 mei a.s. met als onderwerp mobiliteitsoplossingen.

De heer Kessens zou graag gebruik willen maken van de onderzoekstructuur op postcode gebied van de afdeling Onderzoek en Statistiek om een enquête te houden onder bewoners in de wijk. De heer Migchielsen zal een overleg inplannen om samen met mevrouw Akkers en de heren Kessens en De Klerk te kijken welke mogelijkheden er zijn.

Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21.00 uur en dankt de aanwezigen voor hun inbreng. Het volgende bewonersradenoverleg is gepland op donderdag 22 juni 2017 om 19.30 uur in De Stolp.

Jane Pawiroredjo,
3 mei 2016