



VERSLAG WIJKRAADBIJEENKOMST MAASPOORT SCC De Schans – 6 juli 2017

Aanwezig: Dertig wijkbewoners en enkele andere geïnteresseerden

Verhinderd: Er zijn negen afmeldingen ontvangen

Gast sprekers: Theo Denie, Ed Schouten, Turgay Aslan en Roy Otten

1. Opening

Wijkraadvoorzitter sinds 1 juni 2017 Kees Hettinga heet alle aanwezigen om 19:30 uur van harte welkom bij deze vergadering van de wijkraad Maaspoort en stelt zichzelf en de andere leden van het bestuur kort voor. De geplande toelichting van GGD Hart voor Brabant op hun gezondheidsonderzoek in Maaspoort is helaas uitgesteld, omdat deze cijfers nog nader geanalyseerd moesten worden. Vanavond is dus geheel gericht op veiligheid en preventie, zoals reeds was aangekondigd op onze website en facebookpagina. "Voor vragen en tips aan de wijkraad mail naar: info@wijkraadmaaspoort.nl", aldus de nieuwe voorzitter.

2. Ervaringen Buurtpreventieteam (BPT) – Theo Denie

Theo Denie vertelt dat het BPT niet bestaat uit vigilanten (= *burgerwachten/handhavers*), maar uitsluitend is gericht op preventie, denk aan openstaande ramen, containers die gebruikt kunnen worden bij inbraak. In september was de eerste bijeenkomst, terwijl het Maaspoort vrijwilligersteam in januari 2017 is gestart met het lopen en soms fietsen van rondes door de wijk. Teamleden zijn herkenbaar aan gekleurd hesje juist om goed gezien te worden en zij staan om die reden soms ook op rotondes. Het BPT is vooral gericht op het attent maken van bewoners op onveilige situaties en het signaleren daarvan bijv. van niet brandende lampen in een brandgang (hetgeen wordt doorgegeven aan Zayaz) of hangjongeren (relaxte omgang voorkomt vaak overlast). Theo zegt desgevraagd dat het buurtpreventieteam in de gehele wijk Maaspoort m.u.v. het bedrijventerrein komt. Op plattegrond wordt steeds aangetekend welke rondes zijn gelopen, conform advies van de BPT-coördinator, die veelvuldig contact heeft met politie en gemeente. Effectiviteit van BPT is nog niet gemeten, maar wijkmanager Ronnie van Gaal complimenteert BPT al met hun geweldige inzet. Whatsapp buurtpreventie is overigens een zelfstandig burgerinitiatief en heeft geen link met het BPT. Het team bestaat nu uit zestien wijkbewoners die in tweetallen vijf rondes per week lopen. Het buurtpreventieteam heeft nog meer mensen nodig, ook voor in de weekenden! Dhr. Denie wijst nog op het BIN netwerk, waarvoor inschrijving mogelijk is, zodat je op de hoogte blijft van wat er in je buurt gebeurt. De website van de wijkraad vermeldt overigens ook deze BIN-berichten. Over het Buurt Informatie Netwerk en het BPT zijn voor geïnteresseerden flyers beschikbaar achterin de zaal.

3. Presentatie Slimme Autoalarmen – Ed Schouten

Nieuwe wijkbewoner Ed Schouten presenteert namens Martijn Quaedvlieg die voor werk in buitenland zit de opzet van een slim autoalarm, een los kastje op basis van LoRaWAN (zie separate presentatie). Dit initiatief ziet er veelbelovend uit, maar aantal zaken moeten nog nader worden onderzocht. LoRaWAN is nu [nog] niet zo bekend bij inbrekers, dus sabotage van de particuliere frekwenties zal nader bekeken moeten worden. Een wijkbewoner merkt op dat zo'n alarm nu ook via GSM al mogelijk is in nieuwe auto's. Ook als je zelf in- of uitstapt geeft het kastje een signaal, dus sensor reageert daarop meteen. Optie zou zijn de eigen GPS-coördinaten eruit te filteren als je een GPS-module zou toevoegen. Dit is een van de aandachtspunten, net als het instellen van de maillijst bij alarmmeldingen (eerst aan één persoon, daarna pas aan meerdere, zodat je tijd hebt om foutmeldingen zelf te corrigeren, voordat iedereen [te vaak en/of ten onrechte] wordt gealarmeerd). Conclusie: idee is goed, maar moet nog verder worden uitgewerkt, ook de betrouwbaarheid van het systeem op zich. Ed vertelt dat LoRaWAN relatief veilig is, waarbij de apparaten niet onderling via internet communiceren, maar altijd versleuteld via The Things Network.

4. Werkzaamheden en Tips van Wijkagenten – Turgay Aslan en Roy Otten

Voor de wijk Maaspoort zijn twee wijkagenten actief: Turgay Aslan (Maaspoort Oost t/m Hengmeng) en Roy Otten (Maaspoort West). Dhr. Aslan spreekt allereerst zijn waardering uit voor wijkinitiatieven als BPT en slimme autoalarmen. Hij vertelt vervolgens wat een wijkagent doet: is een zelfstandig werkend allround medewerker politieagent (niveau brigadier). 's-Hertogenbosch is samengevoegd met Eindhoven en vormt zo regio Oost-Brabant. De landelijke afspraak is één wijkagent op 5.000 inwoners, maar er zijn nu slechts twee wijkagenten in Maaspoort, nadat Turgay lang de enige was, dus die norm wordt niet gehaald.

Daarbij komt dat wijkagenten ook ingezet worden voor noodhulp surveillance van vier wagens voor heel 's-Hertogenbosch inclusief Nuland en Vinkel. Er wordt gewerkt in clusters van vier tot zes wijkagenten. Deze surveillance eenheden worden aangestuurd door de wijkagent of de meldkamer (bijv. bij heterdaad). Om die reden maakt de politie graag gebruik van BIN (wordt gevoed door de wijkagenten) en burger-contactpersonen, waarbij dit laatste heeft geleid tot de start van het buurtpreventieteam. Daarnaast heeft de wijkagent een coördinerende taak bij (ernstige) incidenten, waarbij soms lobbyen voor prioriteitstelling nodig is en hij leest de dagrapporten aan de hand waarvan bijv. BPT wordt ingezet ("hot spots" = extra aandachtlocatie). Zo'n hotspot is bijv. hangjongeren op een bepaalde locatie, terwijl Maaspoort vier Jops (jongeren ontmoetingsplekken) heeft en daarnaast is er Jongerencentrum De Poort.

De wijkagent is een algemeen opsporingsambtenaar (= opsporen, handhaven, hulp verlenen), die breed wordt ingezet van burenruzie tot huiselijk geweld. Dhr. Aslan legt uit dat de politie in het verleden 24 korpsen had en nu landelijk is geworden, verdeeld over elf eenheden. In de wijk Maaspoort komen we, zoals eerder gezegd, bijna twee wijkagenten tekort. Desgevraagd zegt Turgay dat er een goede samenwerking is met andere partners zoals Divers. De wijkagent heeft ook zitting in het sociaal wijkteam met alle professionals die in Maaspoort actief zijn. Collega Otten vult aan dat 60% van het werk nu binnen is, dus de wijkagenten zijn heel blij met het buurtpreventieteam in de wijk, want aan dat preventiewerk komen ze nu eigenlijk niet toe. Daarnaast zijn er ook heimelijke en tijdrovende operaties.

Een wijkbewoonster vertelt over overlast van met open ramen musicerende buurman, waarop ze zelf al enige actie heeft ondernomen. Na tevergeefse gesprekken is ook buurtbemiddeling ingeschakeld, maar het probleem is helaas niet opgelost. Dhr. Aslan vraagt dit echtpaar deze overlast separaat te melden, want hij kan hier niet ingaan op individuele gevallen, hoewel hij stelt dat de juiste stappen in het kader van burgerparticipatie (gesprek, bemiddeling) al zijn gezet, dus het is goed om zo'n zware aantasting in leefgenot nu officieel te melden. Zo'n klacht wordt per geval bekeken, waarbij de politie streeft naar harmonie en samenwerking om e.e.a. bespreekbaar te maken (85% bemiddeling is geslaagd). In het algemeen zal de politie de overlast zelf constateren, eerste keer waarschuwen, tweede keer proces-verbaal opmaken en bij een derde keer instrument[en] meenemen.

Turgay verzoekt problemen altijd te melden bij de meldkamer - want pas daarna komt de wijkagent in actie en dus niet rechtstreeks bij de wijkagenten, die ook wel eens een paar dagen vrij zijn - op telefoonnummer 0900-8844, terwijl bij spoed of verdachte situaties (inbraak/heterdaad) 112 gebeld moet worden.

Roy Otten neemt het woord over en geeft wat algemene tips: maak altijd melding via 0900-8844, word lid van BIN, lees websites als politie.nl en relevante facebookpagina's (zoals Maaspoortnieuws) om op de hoogte te blijven van wat er in de wijk gebeurt.

Hij vervolgt met wat specifieke tips met het oog op de komende zomervakantieperiode. Maaspoort is een geliefde wijk voor inbrekers, een doolhof, dichtbij uitvalswegen, een forensenwijk, dus overdag zijn veel huizen onbeheerd. Dhr. Otten vraagt aandacht voor jongere inbrekers soms uit de wijk zelf die op de fiets de boel verkennen, waarbij signalen soms duidelijk zijn (zoals caravan op straat, vakantiefoto's op social media), maar ook donkere woningen (eenvoudig op te lossen met sensorlamp/tijdschakelaar ook op radio of TV) en volle brievenbussen. Een wijkbewoonster bezorgt Bossche Omroep en ziet bij voordeuren met veel glas soms de (stapels) post liggen met name in de Polderbuurt.

Oplossing is je burens te informeren als je weg bent, zodat zij de post kunnen opvangen, gordijnen kunnen openen/sluiten, lampen aan/uitdoen, terwijl ook een inbraakbeveiligingsstrip op de deur goed werkt.

Daarnaast kun je kosteloos een beveiligingsadvies aanvragen via de politie. De meeste inbrekers zijn gelegheidsdieven, die het gemakkelijkste huis zoeken om binnen te dringen.

Een inbraakalarm, liefst met goede HD camera, heeft een afschrikwekkende werking. Camera-wetgeving is recent gewijzigd, waarbij eigen bezit (bijv. auto op eigen oprit) opgenomen mag worden, terwijl vroeger de camera niet straatgericht mocht zijn. Camera zelf moet wel zichtbaar zijn. Die particuliere camera's kunnen zelfs worden gekoppeld op een speciale website (politie.nl/camera-in-beeld), die alle (particuliere en overheids-)camera's op een kaart weergeeft. Zo heeft de politie overzicht van welke camera's waar hangen en waar zij opnames van maken. Mocht er bijvoorbeeld een inbraak zijn gepleegd in uw wijk, kijkt de politie in het systeem waar er camera's hangen waar mogelijk iets op te zien is en neemt vervolgens contact op met de eigenaar van die camera's. Roy merkt daarbij op dat het zelf aanbieden van camera-beelden sneller werkt, want opvragen door politie gaat via officiële en *papieren* weg en kost meer tijd: dus liefst zelf z.s.m. camerabeelden aanbieden. Dhr. Otten eindigt zijn verhaal met de opmerking dat sociale cohesie belangrijk is in de wijk en bevorderd moet worden.

5. Tekenwedstrijd Dierenparkproject – Karel Barten

Bestuurslid en voorzitter Jeugdcommissie Karel Barten vraagt in hoeverre de aanwezigen weten van de tekenwedstrijd dierenparkproject, waarna een handjevol handen de lucht ingaan. Op zijn volgende vraag wie de website van de wijkraad wel eens bekijkt, volgt eenzelfde reactie. Dhr. Barten vertelt dat hij ook vrijwilliger is bij dierenpark De Saren aan de Aalstweg en zich steeds meer ergerde aan het brood geven

van de dieren ondanks de “Niet Voeren” borden in het park. Brood is heel slecht voor herkauwers (zout, vet), maar ook voor de watervogels in Maaspoort (eenden leven door dat brood aanzienlijk korter dan zonder dat bijvoer). Als je de parkdieren per se wilt voeren, dan wortels of stukjes winterpeen. Aangezien aanspreken van voerende omwonenden vaak een grote mond opleverde, dacht de commissie nu met de jeugd te beginnen door een tekenwedstrijd met het motto “voer de dieren niet” te organiseren. Voor dit project is geld beschikbaar gesteld via het wijkbudget, terwijl ook vijf van de zes basisscholen meededen. Er zijn zo'n 500 tekeningen ingeleverd. Maandag 10 juli worden de 90 prijswinnaars van eerste, tweede en derde prijzen samen met hun ouders en broertjes/zusjes uitgenodigd voor de officiële prijsuitreiking. Van de vier beste tekeningen zullen door de gemeente speciale borden worden gemaakt, die later in het park komen te hangen. De beste school krijgt ook nog een prijs. Deze tekenwedstrijd met het verhaal erbij is bij de kinderen heel goed overgekomen, dus nu hopelijk de [groot]ouders nog, concludeert dhr. Barten. Op een vraag van een wijkbewoner of die borden dan ook in andere parken en bijv. bij de Noorderplas kunnen worden geplaatst, antwoordt Karel dat de gemeente hierover inderdaad nog nadenkt. Op zich is het verkeerd [bij]voeren van dieren een landelijk probleem, dus hij zou dit ook zo willen uitrollen. Daarnaast wordt gedacht over uitbreiding van bezoekmogelijkheden aan het dierenpark door groepen basisschoolleerlingen voor educatieve doeleinden. Sommige kinderen weten niet dat een ei niet uit de supermarkt maar van een kip komt, bleek tijdens recente schapen scheren waarbij publiek welkom was. Collegavrijwilligster Xandra vult aan dat dierenparkje De Saren nog een vrijwilliger kan gebruiken voor de woensdag of de vrijdag (zie oproepje op het Prikbord van de website: www.wijkraadmaaspoort.nl).

6. Vragenronde

Robert van der Fange merkt op dat wijkraad Maaspoort wel een hele mond vol is en suggereert een tweede korte naam voor website en mail bijv. paar letters als wrmp.nl, die dan gemakkelijk doorklikt.

Een wijkbewoner vraagt hoe hij een AED kan aanvragen. Dit kan via het wijkbudget Maaspoort (zie onder Wijkbudget op de website van de wijkraad of de gemeente 's-Hertogenbosch), zegt wijkmanager Ronnie van Gaal.

Een wijkgenoot vraagt of de wijkraad iets kan betekenen in de vraag naar een pinautomaat die 24 uur beschikbaar is. Voorzitter Kees antwoordt dat de banken juist af willen van pinautomaten die buiten hangen. Tot 20:00 uur kun je pinnen bij AH Lokerenpassage en Plus op Goulmy en Baarplein, terwijl een andere aanwezige aanvult dat je bij de frietzaak aan de Maaspoortweg als service tot € 100 kunt pinnen.

Een wijkbewoner merkt op dat er op veel plaatsen onkruid staat. Dit kan via de BuitenBeter-app worden gemeld of het Meldpunt Schoon, Heel, Veilig (zie onder Links op website wijkraad of gemeentesite). Ronnie van Gaal weet dat er de laatste twee maanden veel meldingen zijn geweest en dat de teams in goede samenwerking de klachten zo snel mogelijk proberen te verhelpen. Andere wijkgenoten zeggen dat ze de gemeente juist regelmatig voorbij zien komen met onkruidmaaiers en veegwagens.

Een andere aanwezige wijst op de hoek Larenweg/Sluisweg waar het fietspad in het donker ligt of vraagt hier bijv. een lantaarnpaal zou kunnen worden geplaatst, eventueel vanuit het wijkbudget. Wijkmanager Ronnie vraagt ook deze klacht in eerste instantie te melden bij het voornoemde meldpunt, zodat de gemeentelijke verkeerskundige dit wellicht nader kan bekijken.

Karel Barten vertelt over buurtbusproject dat in Engelen is opgestart en vraagt of er behoefte is aan zoiets voor m.n. de ouderen in onze wijk. Meeste aanwezigen vinden dat openbaar vervoer (huidige busroutes) goed functioneert, terwijl ook de Seniorenbusjes succesvol voldoen aan de vraag.

7. Afsluiting

Vervolgens wordt deze bijeenkomst om 21:50 uur gesloten door Kees Hettinga, onder dankzegging voor de inbreng van alle aanwezigen. De volgende wijkraadvergadering zal medio november plaatsvinden, houd daarvoor onze website en facebookpagina of de publicatieborden bij gezondheids- en winkelcentra in de gaten. Voor aanmelding wijkraadleden, informatie, tips, vragen of andere zaken wijst de wijkraadvoorzitter nogmaals op het algemene wijkraadraadmailadres: info@wijkraadmaaspoort.nl.