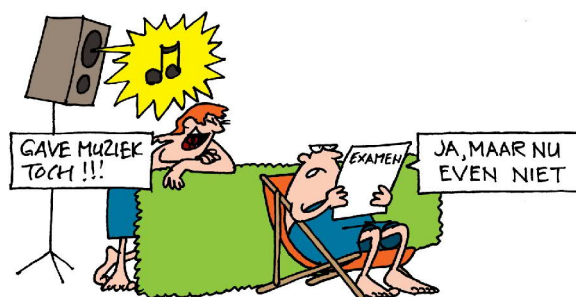




Buurtbemiddeling
073

Beter een goede buur.....



Buurtbemiddeling
073

Wie zijn wij?

- ✓ Een organisatie die al 17 jaar buurtbemiddeling verzorgt in Den Bosch en omgeving (sinds 2 jaar zelfstandig)
- ✓ We werken met ongeveer 50 vrijwillige bemiddelaars en 2 coördinatoren
- ✓ We verwerken ongeveer 200 situaties per jaar
- ✓ Belangrijkste verwijzers zijn: de woningcorporaties en politie
- ✓ Daarnaast doen diverse hulpverlenende instanties een beroep op ons
- ✓ Steeds meer bewoners weten ons op eigen initiatief te vinden



Missie

Buurtbemiddeling073 gaat voor een samenleving waar de dialoog verbinding herstelt en conflicten hanteerbaar zijn.



Visie

Voor Buurtbemiddeling073 zijn conflicten een normaal onderdeel van het samenleven. Als het bewoners niet lukt om er samen uit te komen, kunnen zij een beroep doen op Buurtbemiddeling073. We stimuleren dat bewoners zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het oplossen van conflicten.

Buurtbemiddeling073 begeleidt dit proces met speciaal opgeleide bemiddelaars op neutrale en onafhankelijke wijze én op basis van vrijwilligheid. Binnen de organisatie gaan we zorgvuldig om met de privacy van de bewoners. Uitgangspunt van de bemiddeling is een verbinding tot stand te brengen waarin bewoners op een respectvolle en vreedzame wijze met elkaar het gesprek aangaan.



Kernwaarden

- ✓ Neutraliteit
- ✓ Respect
- ✓ Verbinden
- ✓ Eigen verantwoordelijkheid



Wat komen wij tegen?

- Het zal u niet verbazen dat geluidsoverlast het meest voorkomende knelpunt is
- Het verschil in leefwijzen ligt daar aan ten grondslag
- Dit komt het meest voor in complexen met meerdere woonlagen
- In wijken waar veel doorstroom is
- Elkaar niet kennen of elkaar juist erg goed kennen maakt communicatie moeilijk
- Het is de toon die de muziek maakt



Als je blijft doen wat je altijd deed,
krijg je wat je altijd kreeg.....



Proces van bemiddelen

- ✓ Aanmelding via: website, email, telefoon, verwijzer
- ✓ Coördinator beoordeelt of de situatie bemiddelbaar is en registreert de gegevens in het systeem
- ✓ Twee bemiddelaars worden in het systeem gekoppeld aan een situatie
- ✓ Zij maken een afspraak met de melder (partij A)
- ✓ Meteen na dat gesprek gaan ze naar partij B om ook hun kant van het verhaal te horen
- ✓ Indien de bereidheid aanwezig is volgt op een neutrale locatie het bemiddelingsgesprek
- ✓ Afspraken worden mondeling gemaakt en/of schriftelijk vastgelegd in een bemiddelingsovereenkomst
- ✓ Na 6 weken is de nazorg: bemiddelaars bellen met beide partijen
- ✓ De situatie wordt afgesloten of er volgt extra actie (nog een gesprek, doorverwijzing)



Registratie

- ✓ Er wordt minimaal geregistreerd: er vindt geen dossiervorming plaats
- ✓ Bemiddelaars tekenen in de bemiddelaarsovereenkomst voor geheimhouding
- ✓ Rapportage 2x per jaar voor onze financiers



De bemiddelaar

- ✓ Onderschrijft de missie, visie en kernwaarden van BBM073
- ✓ Tekent een bemiddelaarsovereenkomst
- ✓ Is verplicht de basistraining Buurtbemiddeling te volgen (2,5 dag)
- ✓ Is voor minimaal 8 bemiddelingen per jaar beschikbaar
- ✓ Volgt de bemiddelaarsbijeenkomsten waarin intervisie en deskundigheidsbevordering centraal staan
- ✓ Krijgt € 15,- onkostenvergoeding per casus
- ✓ Wordt ondersteund door de coördinator



Wat kunt u doen?

- Alert zijn op signalen van onrust of ruzie een burenruzie kan zijn weerslag hebben op andere bewoners in de buurt
- Weet hebben van ons bestaan en wat wij te bieden hebben
- Medebewoners informeren over het bestaan van Buurtbemiddeling073
- Eventueel (door)verwijzen naar ons
- Aandacht in uw publicatie over de mogelijkheden van Buurtbemiddeling





Aanmelden | Vragen | Info
Bel ons op 073 203 24 50
Mail info@buurtbemiddeling073.nl
Info www.buurtbemiddeling073.nl

Vragen?

